

# ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

## Dispensa n° 2



# Indice

<i>Presentazione</i> .....	pag.	3
<b>1. Cosa accade ad una persona in una situazione di emergenza</b> .....	»	4
<b>2. Il concetto di evento critico</b> .....	»	5
<b>3. Gli stadi psicologici nell'emergenza</b> .....	»	5
<b>4. Reazioni psicologiche e strategie di intervento</b> .....	»	7
<b>5. Alcune categorie particolari: bambini, anziani, disabili</b> .....	»	8
5.1. I bambini .....	»	8
5.2. Gli anziani .....	»	11
5.3. I disabili .....	»	13
5.3.1. Ciechi e ipovedenti .....	»	13
5.3.2. Sordi .....	»	15
5.3.3. Deboli d'udito .....	»	16
5.3.4. Disabili mentali .....	»	16
5.3.5. Disabili motori .....	»	17
<b>6. Il panico e la sua gestione</b> .....	»	17
<b>7. La comunicazione della morte improvvisa</b> .....	»	19
7.1. Linee guida per la comunicazione della morte improvvisa .....	»	20
<i>Bibliografia</i> .....	»	29

## PRESENTAZIONE

Il manuale, analizzando le reazioni delle vittime coinvolte in un'emergenza, intende fornire suggerimenti e spunti di comportamento a quanti siano disponibili a sobbarcarsi l'arduo compito di restare a fianco di persone sofferenti.

Si analizzano le particolari condizioni dei bambini, degli anziani e dei disabili coinvolti in una situazione critica fornendo indicazioni operative per chi cerchi di essere di utilità a queste persone.

Infine saranno esaminati due temi particolari: il panico e la sua gestione e la comunicazione della morte improvvisa da fare ad un familiare.

